

Инструкция для выполнения миграции с ЭК “Спектр 2” на ЭК “Спектр 3”.

1. Введение.
2. Подготовительные работы перед началом миграции.
3. Выполнение миграции с ЭК “Спектр 2” на ЭК “Спектр 3”.
4. Обновление ЭК “Спектр 3” до последней версии.
5. Активация программного продукта ЭК “Спектр 3”.
6. Запуск ЭК “Спектр 3”.
7. Примечания.

1. Введение.

Данная инструкция предназначена для проведения миграции базы данных ЭК “Спектр ПДД” версии 2 (“Спектр 2”) на ЭК “Спектр ПДД” версии 3 (“Спектр 3”).

Перед началом выполнения обновления и миграции внимательно прочитайте данную инструкцию и следуйте ее рекомендациям.

Для перехода с ЭК “Спектр 2” на ЭК “Спектр 3” необходимо обратиться в отдел продаж по телефону **+7-8452-39-78-07** или написать письмо на почту **all_sales@rainbowsoft.ru**.

В ответ на Ваш запрос, менеджер отдела продаж вышлет Вам письмо, в котором будут содержаться следующие материалы:

1. Ссылки для скачивания (см. рисунок 1):
 - файла обновления ЭК “Спектр 2” до актуальной версии,
 - установочного файла для перехода на ЭК “Спектр 3”,
 - файла обновления ЭК “Спектр 3” с сайта “Спектр ПДД”.
2. Данная инструкция по проведению миграции с ЭК “Спектр 2” на ЭК “Спектр 3”, приложенная к письму в виде файла (см. рисунок 2).

—

Добрый день!

Поступили денежные средства.

Для перехода на 3 версию можем назначить дату, чтобы наш сотрудник произвел удаленно миграцию. Это бесплатно. Либо действовать по инструкции (инструкция во вложении):
 справа Вам необходимо обновить 2 версию до последней, скачав обновление отсюда
https://disk.yandex.ru/dhXcfoS_ySvfaA

Затем скачать мигратор отсюда
https://disk.yandex.ru/dkGX8UMYm_BBszQ

Запустить мигратор и следовать появляющимся инструкциям.

На этапе выбора версии Спектр-Клиент, оставить как есть, версию 2, тогда не придется переустанавливать места кандидатов.

После завершения установки необходимо перезапустить компьютер.
 а также обновить Спектр до последней версии. Ссылка http://spectr-pdd.ru/sites/spectr-pdd.ru/modules/updatesblock/uploads/pddservers_3_0_0_112_update.exe

При первом запуске Спектра будет сгенерирован код для активации.
 Его необходимо скопировать и отправить в ответ на это письмо для активации обновленной лицензии.

Спасибо.

—

С огромным уважением к Вам,
 менеджер по работе с клиентами
 НПО RBS

Рисунок 1. Пример письма со ссылками на скачивание файлов.

—

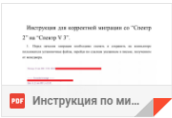
С огромным уважением к Вам,
 менеджер по работе с клиентами
 НПО RBS

Контакты для связи
 Электронная почта

Рабочий телефон
 8(8452)39-78-07

Адреса сайтов компании
www.rainbowsoft.ru
www.spectr-pdd.ru

Конфиденциальная информация. Настоящее сообщение и все возможные приложения к нему предназначены исключительно для использования указанными в нем получателями и включает конфиденциальную информацию, обладателем которой является ООО НПО «РэйнбоуСофт». Если Вы получили настоящее сообщение, но не являетесь его адресатом, любое его разглашение, передача третьим лицам либо иное распространение или копирование запрещено. Если Вами получено настоящее сообщение вследствие ошибки, пожалуйста, уведомите об этом ООО НПО «РэйнбоуСофт» по электронной почте ответным письмом либо по телефону: +7 (8452) 33-88-51 и удалите настоящее сообщение, уничтожив все его копии



← Ответить
→ Переслать

Рисунок 2. Пример приложенной инструкции.

Данные файлы необходимо скачать на компьютер, где установлено место экзаменатора ЭК “Спектр 2”.

Внимание! Категорически запрещается сохранять или копировать файлы в рабочую папку ЭК “Спектр 2”.

Необходимо создать отдельную папку (см.рисунок 3), например: на рабочем столе компьютера или в корне диска C:\ и сохранить в нее скачанные файлы (см.рисунок 4).



Рисунок 3. Пример размещения папки на рабочем столе.

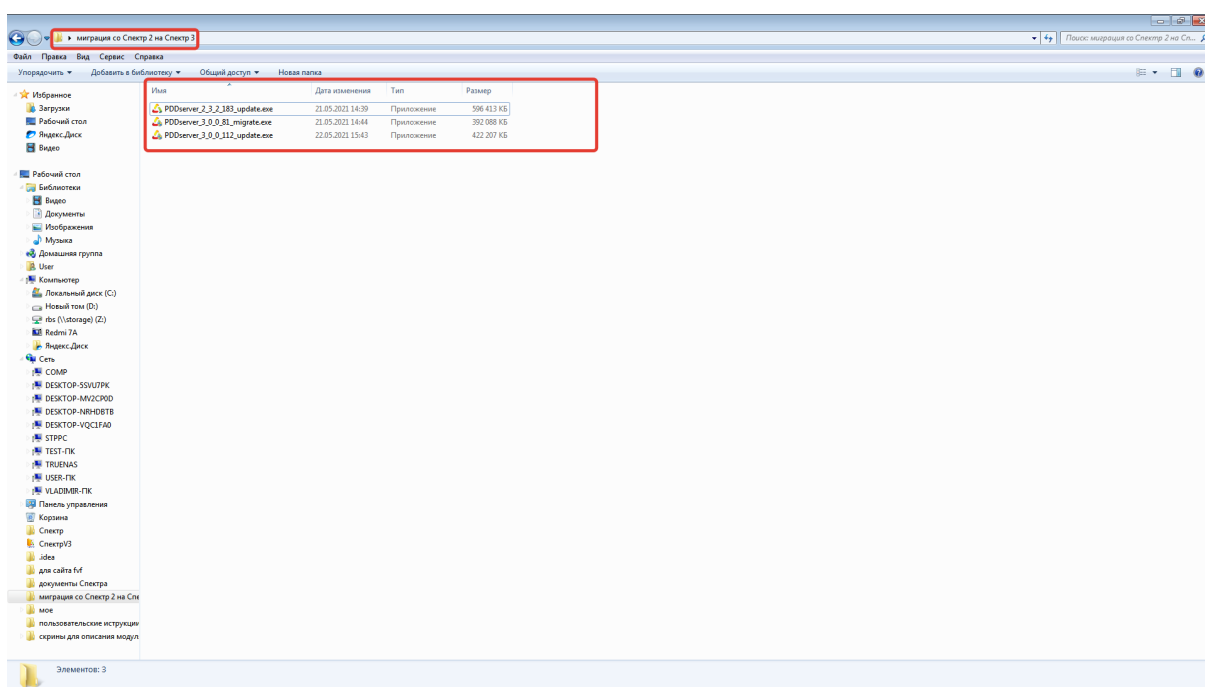


Рисунок 4. Пример размещения рабочих файлов в отдельной папке.

ВНИМАНИЕ! В случае возникновения любой внештатной ситуации в процессе, обновления ЭК “Спектр 2” или миграции на ЭК “Спектр 3” обратитесь в службу технической поддержки. **Не предпринимайте самостоятельных действий по устранению ошибок обновления или миграции.**

2. Подготовительные работы перед началом миграции.

1. **Внимание!** Успешная миграция данных и переход на программный продукт ЭК “Спектр 3” возможны только с версии ЭК “Спектр 2” номер 2.3.2.183 от 13.01.2021. Поэтому, перед началом миграции проверьте версию Вашего ЭК “Спектр 2”. Как проверить версию программного ЭК “Спектр 2” подробно рассказано в пункте 7.1 данной инструкции.
2. Обновите в случае необходимости ЭК “Спектр 2” до версии 2.3.2.183 от 13.01.2021 г. для этого:
 - Выберите файл “PDDserver_2_3_2_183_update.exe” в папке с ранее скачанными файлами (см. рисунок 5).
 - Подробная инструкция для установки обновления представлена на нашем сайте <http://spectr-pdd.ru/> в разделе скачивания обновления для ЭК “Спектр 2”.

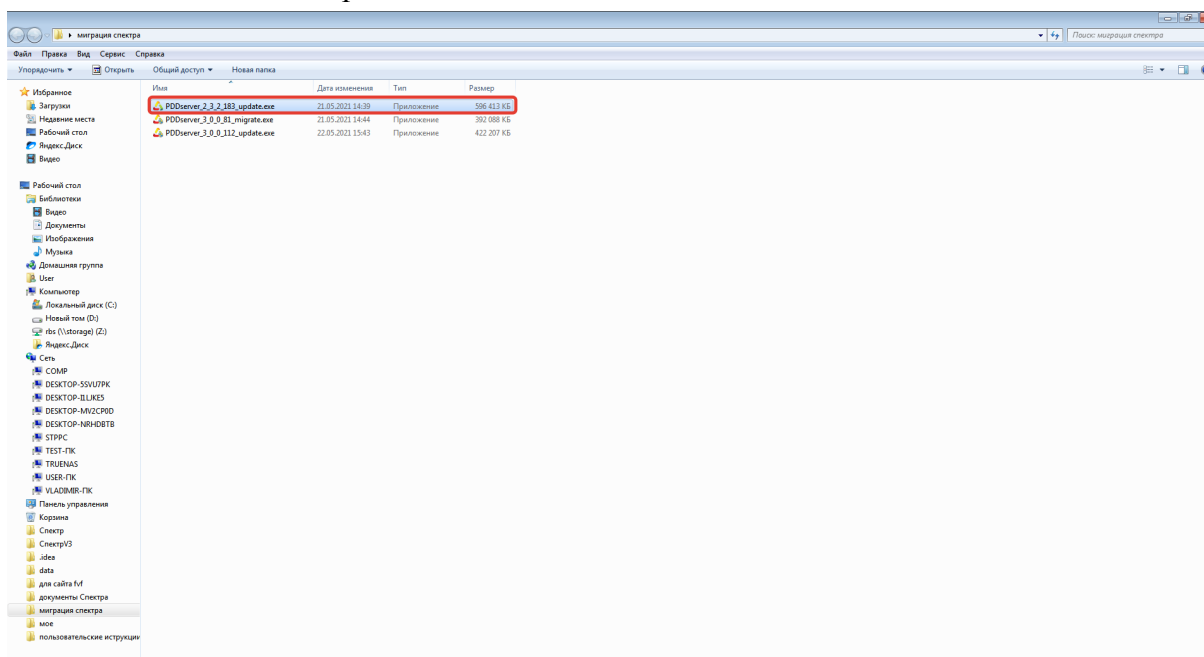


Рисунок 5. Выбор файла обновления для ЭК “Спектр 2”.

3. Отключите антивирус установленный на Вашем компьютере.
4. Проверьте состояние службы ”Брандмауэр Windows”. Служба ”Брандмауэр Windows” **обязательно должна быть запущена**, при этом сам брандмауэр может быть как включен, так и отключен. Данное условие необходимо для автоматического добавления исключений в правила брандмауэра на завершающем этапе миграции. Подробнее как проверить состояние службы изложено в **пункте 7.2 данной инструкции**.
5. Сохраните имеющуюся у Вас базу данных ЭК “Спектр 2” . Для этого необходимо создать резервную копию базы данных на любом удобном Вам носителе (например, на флешке или жестком диске Вашего компьютера). Подробную информацию о порядке сохранения базы данных Вы можете прочитать в **пункте 7.3 данной инструкции**.
6. Если в качестве рабочих мест экзаменуемых применяются планшетные компьютеры (планшеты), проверьте какой порт использует служба

“RBS_EC_V3_Apache2.2”. Подробнее как проверить порт изложено в **пункте 7.4 данной инструкции**.

7. Проверьте состояние служб RBS:

- RBS_EC_Apache/2.2.22,
- RBS_EC_MySQL,
- RBS_WWW_RS.

Службы должны быть запущены и работать штатно. Если службы не запущены, перезапустите их. О порядке перезапуска служб рассказано в **пункте 7.5 данной инструкции**.

8. Сохраните информацию о текущих модулях ЭК “Спектр 2”. Это необходимо технической поддержке для возврата к прежней версии при возникновении аварийной ситуации при миграции. Подробно как это сделать изложено в **пункте 7.6 данной инструкции**.

9. Закройте модуль экзаменатора.

10. Выключите рабочие места кандидатов (рабочие станции).

11. Перезагрузите компьютер экзаменатора.

3. Выполнение миграции с ЭК “Спектр 2” на ЭК “Спектр 3”.

1. Запустите файл “PDDserver_3_0_0_81_migrate.exe” для начала миграции базы данных на ЭК “Спектр 3” (см. рисунок 6).

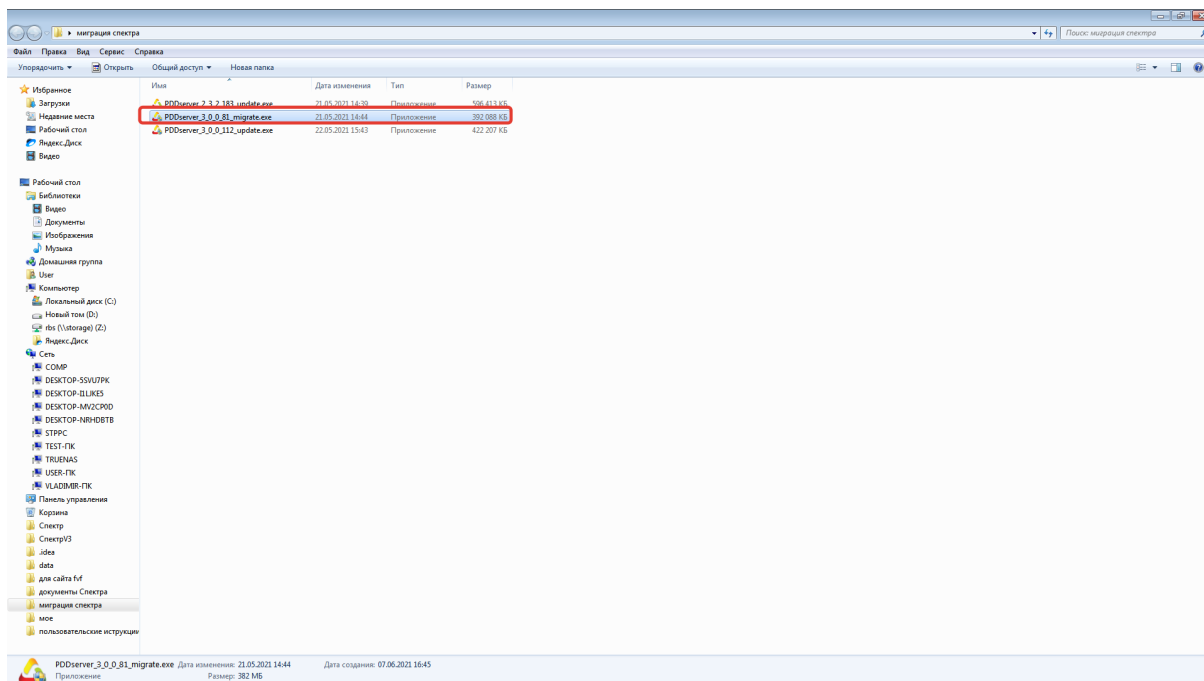


Рисунок 6. Выбор файла для миграции ЭК “Спектр 3”.

2. Следуйте инструкциям, предлагаемым системой, нажимая кнопку “Далее”, принимая все предлагаемые “по умолчанию” требования миграции.

3. **Внимание!** На этапе выбора версии Спектр-Клиент, оставьте “Клиент “Спектр ПДД версии 2” (в этом случае Вам не придется переустанавливать места кандидатов) и нажмите кнопку “Далее” (см. рисунок 7).

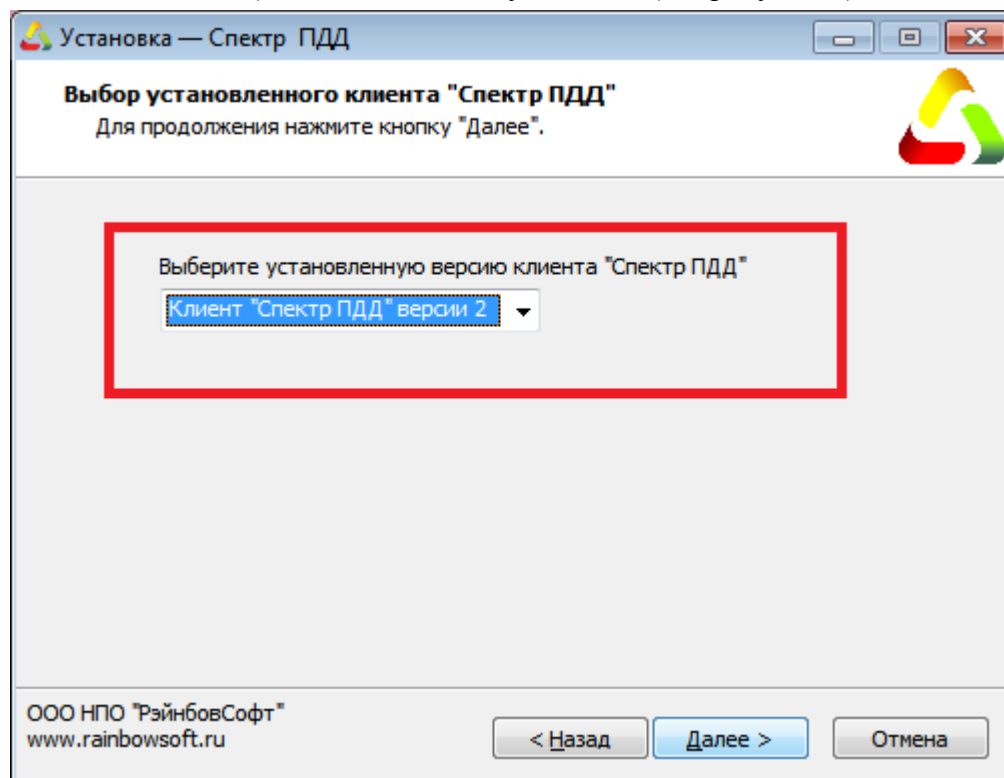


Рисунок 7. Выбор версии “Клиент “Спектр ПДД” версии 2”.

4. Дождитесь окончания работы программы.
5. Перезагрузите компьютер экзаменатора после окончания процесса миграции.

Миграция ЭК “Спектр” до версии 3 успешно выполнена

4. Обновление ЭК “Спектр 3” до последней версии.

1. Скачайте на Ваш компьютер обновление для программного продукта “Спектр 3” с сайта <http://spectr-pdd.ru/> (см. рисунок 8).

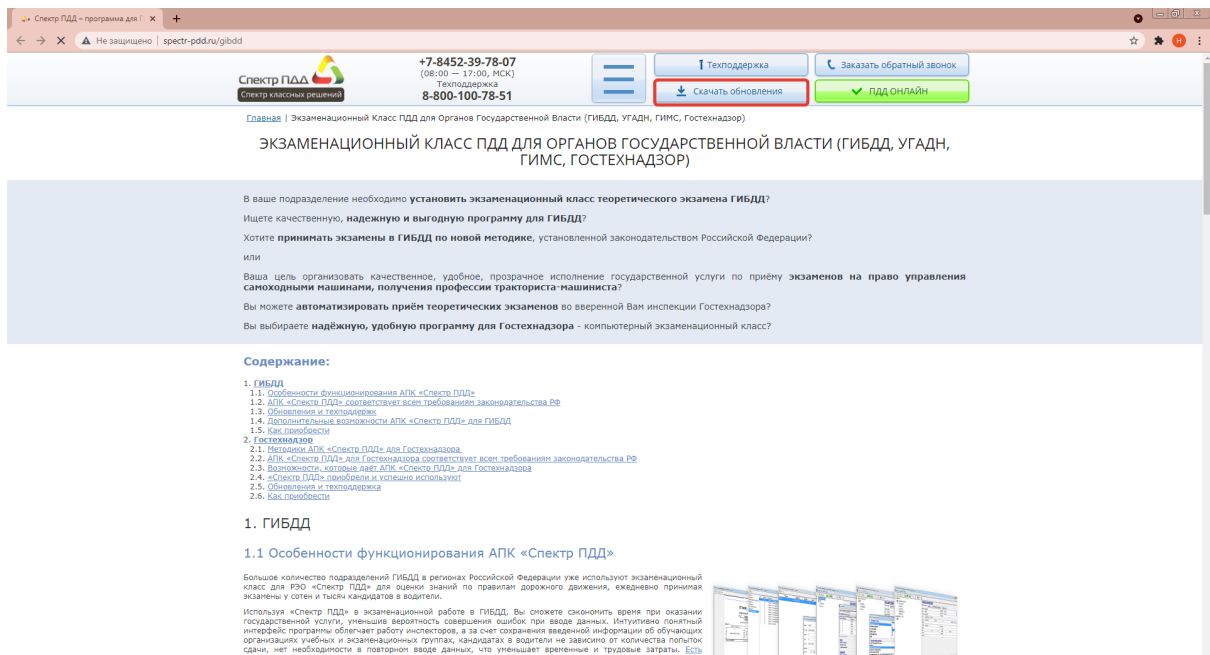


Рисунок 8. Расположение раздела для скачивания обновления с сайта “Спектр ПДД”.

2. Ознакомьтесь с инструкцией по скачиванию и установке обновления ЭК “Спектр 3”, расположенной на сайте “Спектр ПДД” (см. рисунок 9).

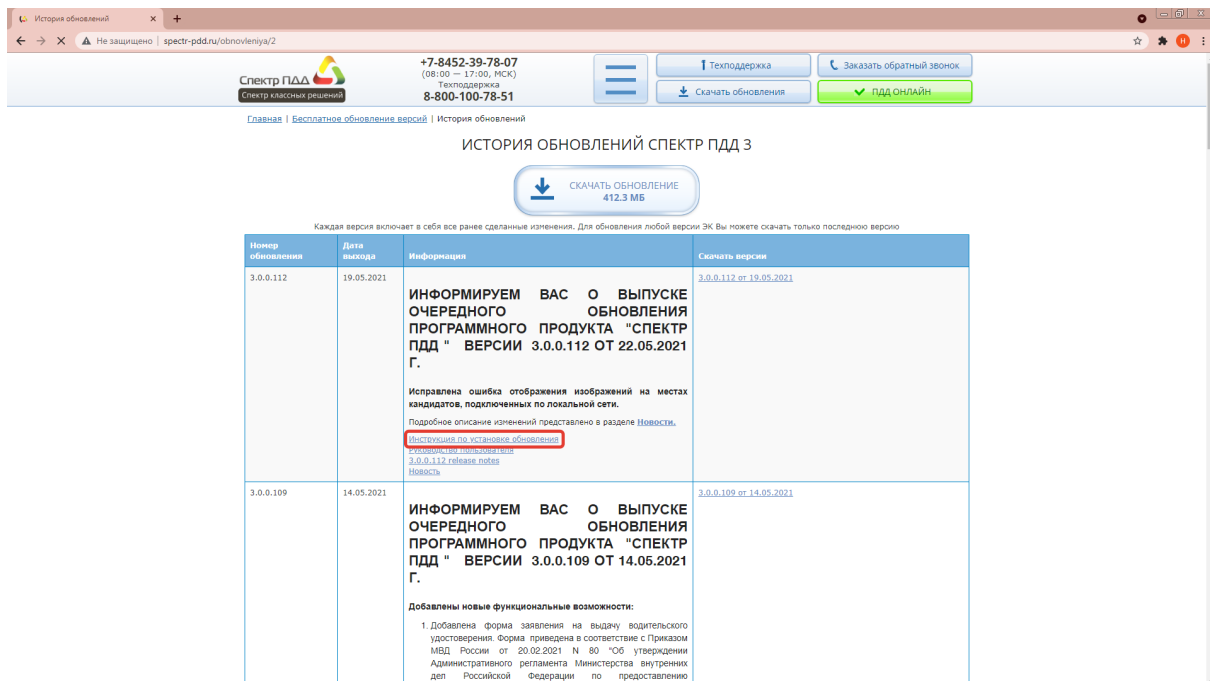


Рисунок 9. Расположение инструкции по установке обновления.

3. Запустите скачанный файл обновления.
4. Следуйте инструкциям программы.
5. Дождитесь завершения работы программы.

5. Активация программного продукта ЭК “Спектр 3”.

Вам необходимо активировать ЭК “Спектр 3”. Для этого:

1. Запустите ЭК “Спектр 3”. При первом запуске Вам будет предоставлен код активации (см. рисунок 10).

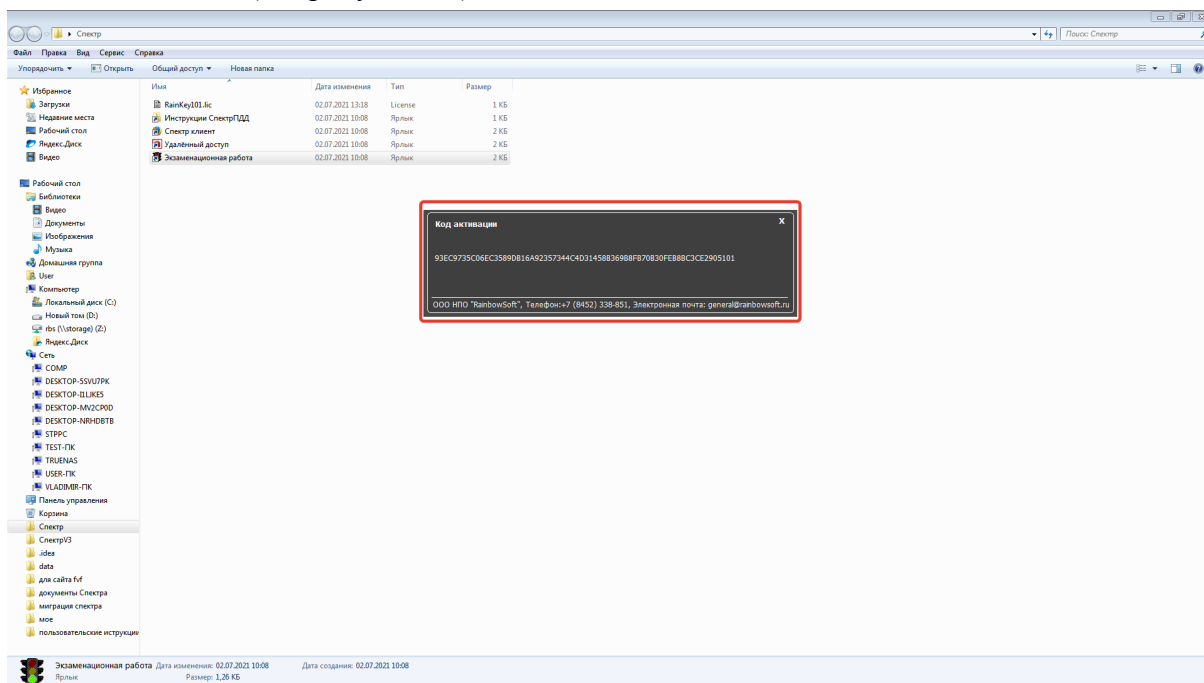


Рисунок 10. Пример кода активации при первом запуске ЭК “Спектр 3”.

2. Скопируйте полученный код в текстовый файл (создайте текстовый файл в Word, “Блокноте”, “LibreOffice”) или при написании ответного письма Вашему менеджеру. Для этого выделите код мышью и нажмите правую клавишу мыши. Выберите пункт меню “копировать”(см. рисунок 11).

Внимание! Не присылайте Вашему менеджеру скриншот (снимок) экрана с изображением кода активации. Активация ЭК по скриншоту невозможна.

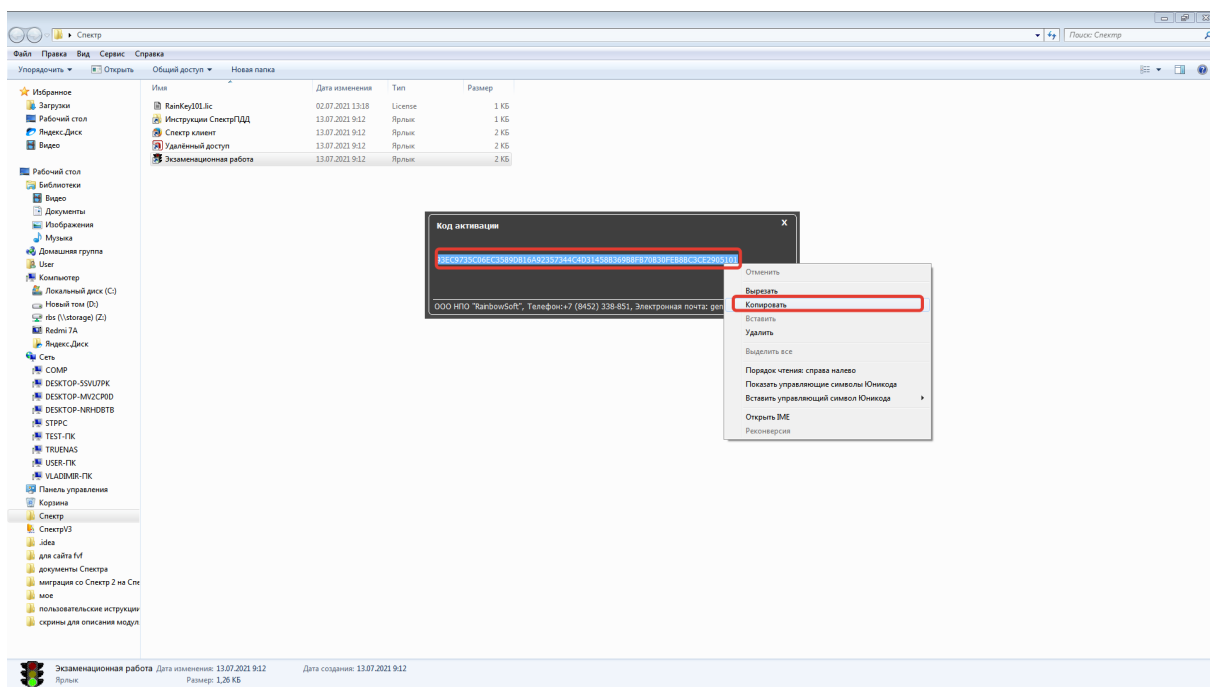


Рисунок 11. Пример копирования кода активации.

3. Направьте полученный текстовый файл в письме Вашему менеджеру. Ключ будет выслан Вам ответным письмом в течении одного часа.
4. Скачайте ключ для активации программного продукта на компьютер экзаменатора (см. рисунок 12).

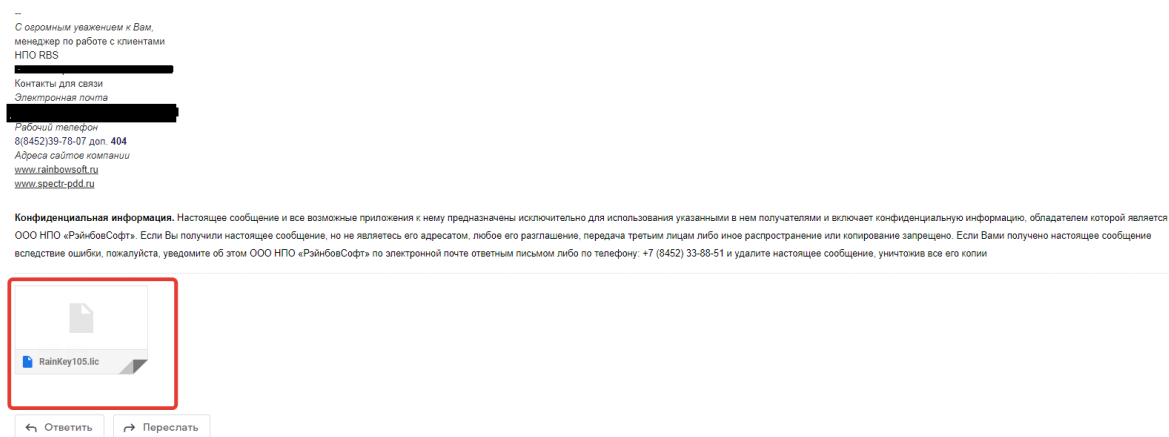


Рисунок 12. Пример получения лицензионного ключа в письме.

5. Сохраните и установите ключ согласно инструкции, представленной на нашем сайте (<http://spectr-pdd.ru/tehpodderzhka/videolesson>) в разделе “установка лицензионного ключа” (см. рисунок 13).

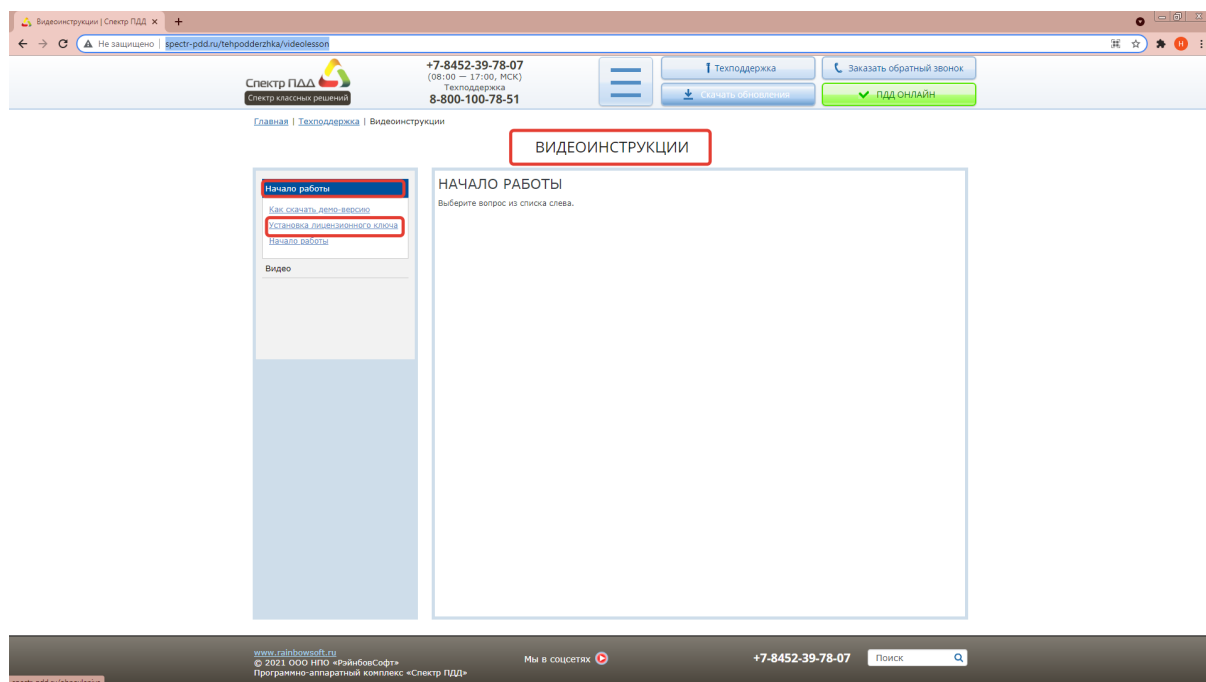


Рисунок 13. Расположение инструкции по установке лицензионного ключа на сайте “Спектр ПДД”.

6. Запуск ЭК “Спектр 3”.

После проведения миграции на ЭК “Спектр 3” пароли для всех пользователей программного продукта будут изменены на первоначальный (**e123**). При этом пользователи программного продукта и их роли сохраняться как в ЭК “Спектр 2”.

1. Запустите программу “Спектр 3”, авторизовавшись под пользователем **“examiner”** с паролем **“e123”**.
2. Измените предустановленный пароль на выбранный Вами.
3. Зафиксируйте новый пароль любым удобным для Вас способом.
4. Выйдете из программного продукта “Спектр 3”.
5. Авторизуйтесь в программе под пользователем **“examiner”** с новым паролем.
6. Проверьте общую работоспособность модуля экзаменатора.
7. Проведите тестовый экзамен по любому направлению обучения для проверки общей работоспособности ЭК “Спектр 3”.

Внимание! В случае возникновения внештатной ситуации обратитесь в службу технической поддержки.

7. Примечания.

7.1. Для проверки версии программного продукта ЭК “Спектр 2” необходимо:

- авторизоваться в программе,
- выбрать пункт меню “Справка”,

- выбрать раздел “О программе” (см. рисунок 14),

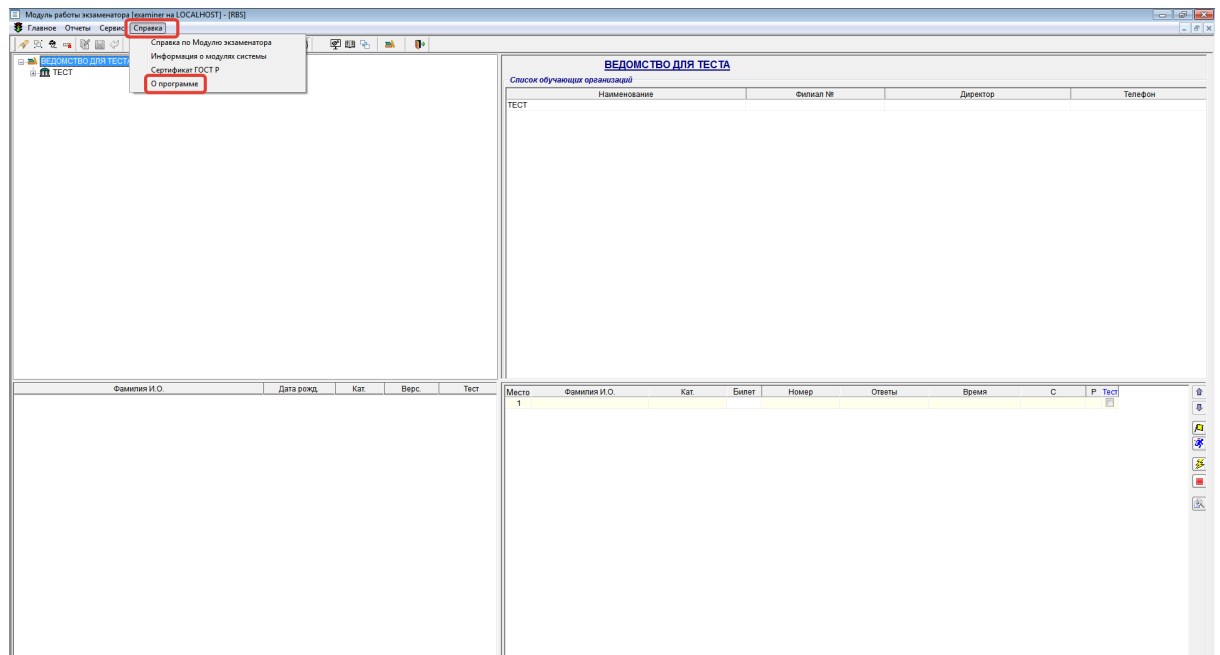


Рисунок 14. Выбор раздела “О программе”.

- просмотреть информацию о версии программного продукта (см. рисунок 15).



Рисунок 15. Просмотр информации о версии программного продукта.

7.2. Для проверки состояния работы службы “Брандмауэр Windows”:

- выберите меню “Пуск”,
- в строке “поиска” введите параметр поиска “службы” (см. рисунок 16),
- откройте предоставленную программу,

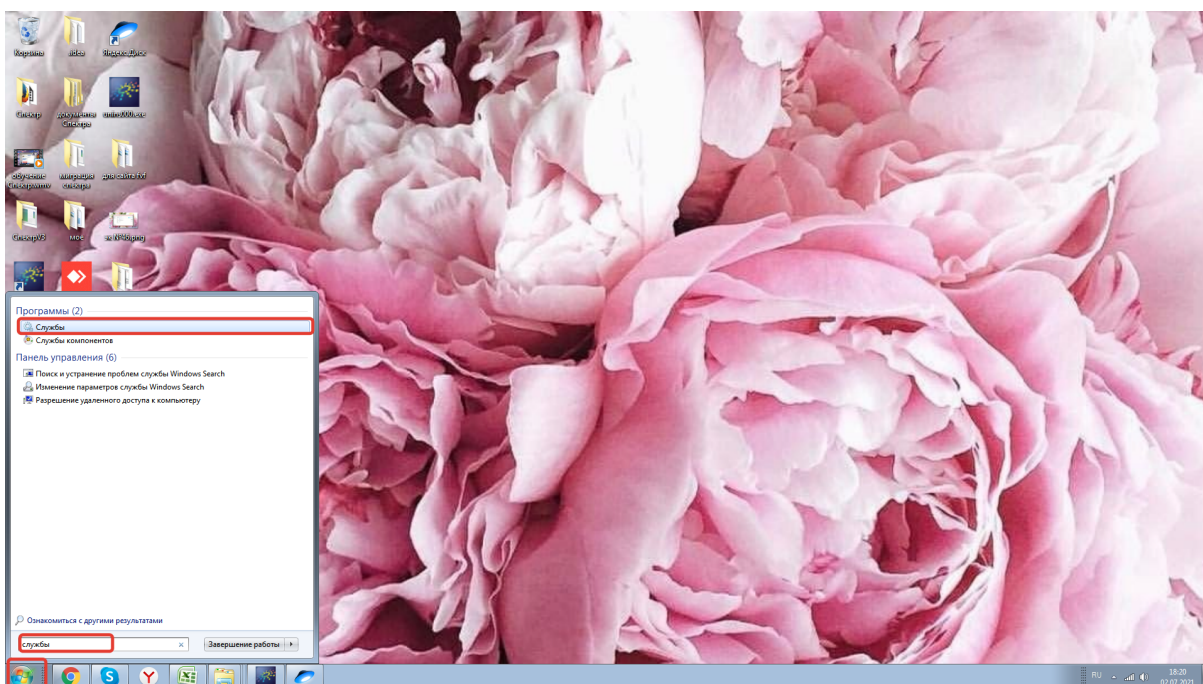


Рисунок 16. Открытие пункта меню “Службы” на компьютере пользователя.

- найдите службу “Брандмауэр Windows”, в списке служб, работающих на данном компьютере,
- состояние службы “Брандмауэр Windows” должно быть “работает” (см. рисунок 17),

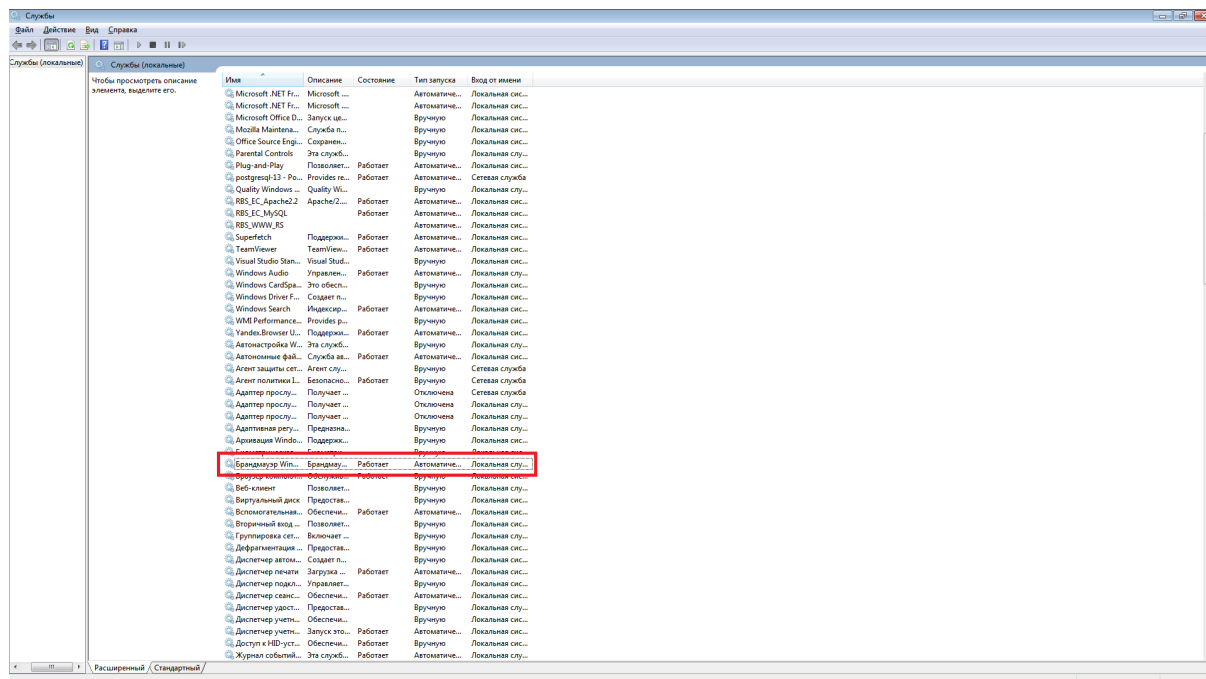


Рисунок 17. Проверка состояния работы службы “Брандмауэр Windows”.

- перезапустите службу, если она не запущена, для этого нажмите правую клавишу мыши и выберите пункт меню “запустить” (см. рисунок 18),

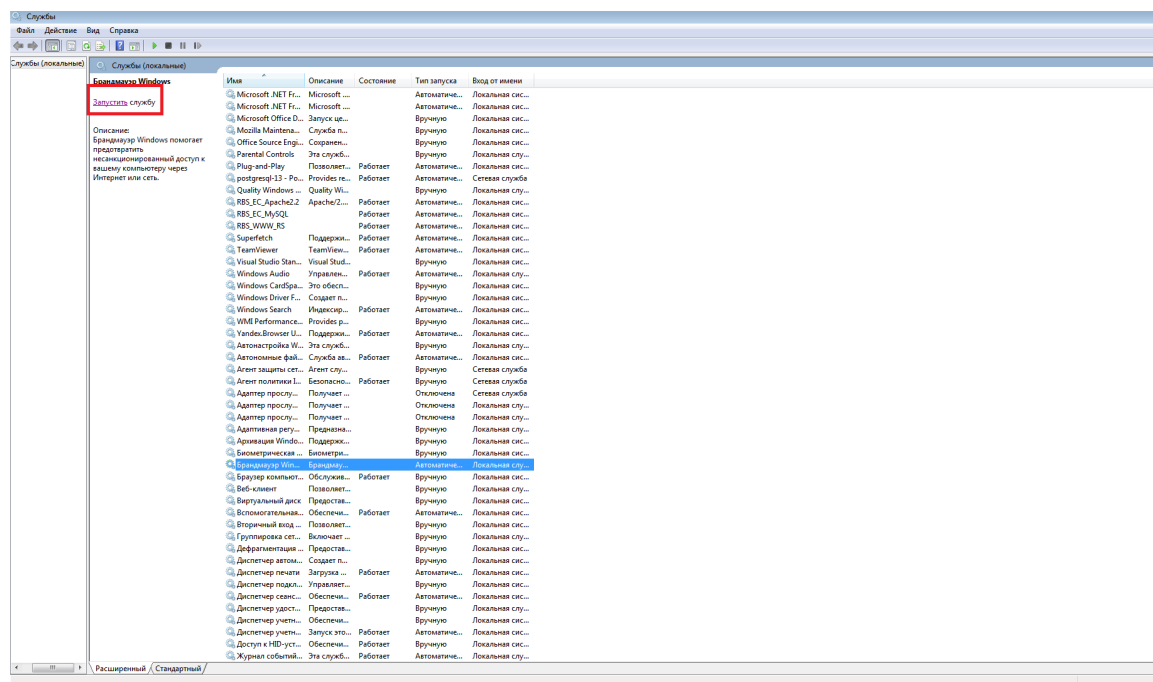


Рисунок 18. Перезапуск службы “Брандмауэр Windows”.

- служба перезапуститься автоматически.

7.3. Для того что бы сохранить имеющуюся у Вас базу данных программного продукта ЭК“Спектр 2” необходимо:

- остановить службу “RBS_EC_MySql” (см. рисунок 19),

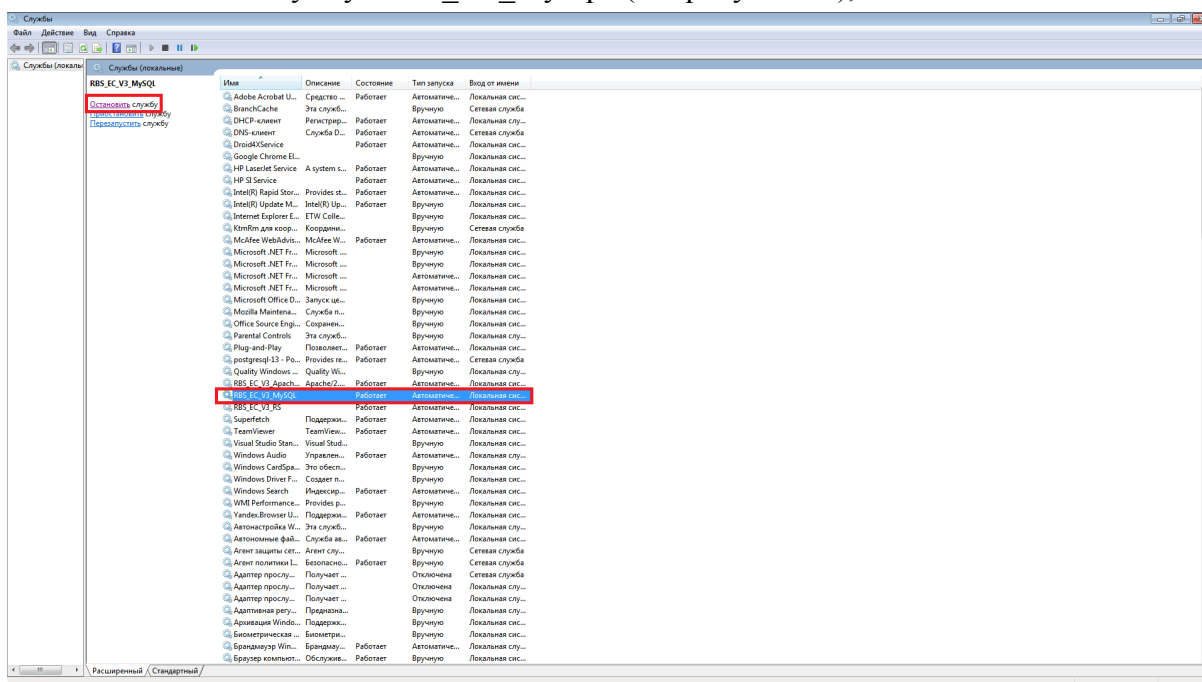


Рисунок 19. Остановка службы “RBS_EC_MySql”.

- перейти в папку: Локальный диск (C:)\RBS_EC_www,
 - скопировать полностью папку “data” на флешкарту или другой диск Вашего ПК,
- из папки “MySql\MySql Server 4.1.” (см. рисунок 20).

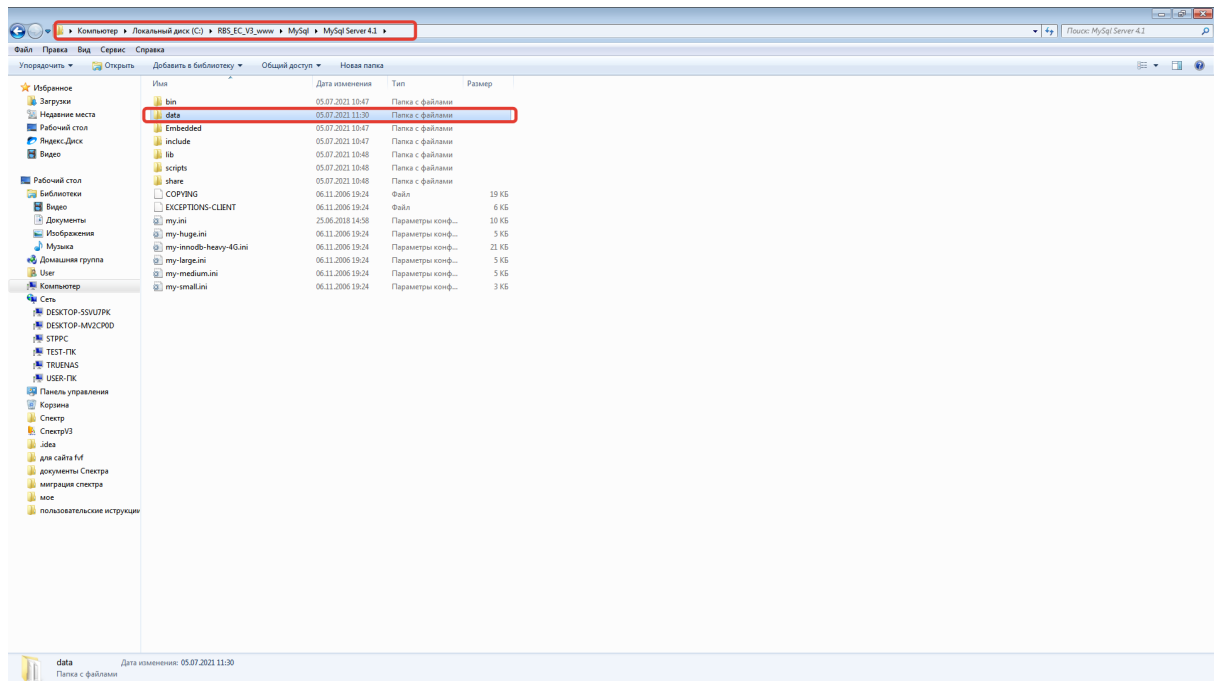


Рисунок 20. Копирование папки “data”.

- перезапустить службу “RBS_EC_MySql” после завершения копирования папки “data”.

7.4. Для того что бы проверить какой порт использует служба “RBS_EC_V3_Apache2.2”:

- откройте диск “C” компьютера, на котором производится миграция на Спектр 3,
- найдите папку “RBS_EC_www” (см. рисунок 21),

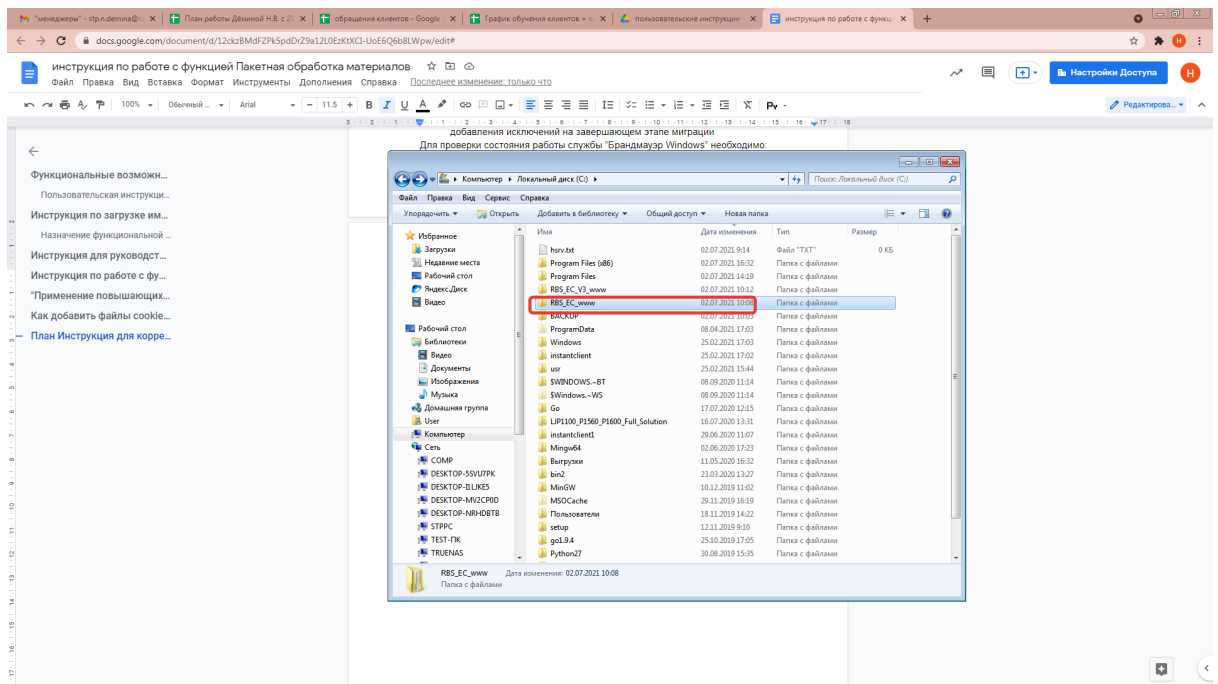


Рисунок 21. Расположение папки "RBS_EC_www".

- перейдите к папке "Apache2.2" (см. рисунок 22),

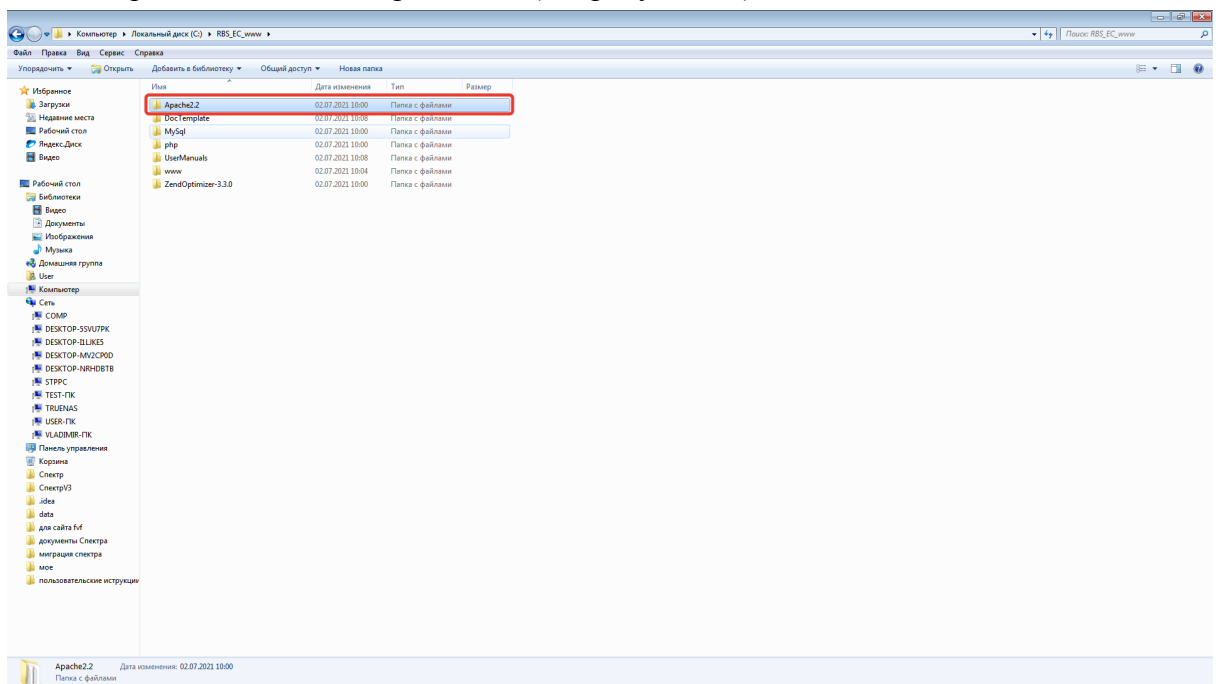


Рисунок 22. Расположение папки "Apache2.2".

- перейдите к файлу "httpd.conf", находящемуся в папке "conf",
- запомните порт, который прослушивает служба из настройки Listen (см. рисунок 23).

7.6. Для сохранения информации о модулях системы:

- выберите пункт меню “Справка”,
- перейдите к разделу “информация о модулях системы” (см. рисунок 25),
- подтвердите действие, нажав кнопку “информация о модулях системы”.
- сохраните информацию в виде скриншота экрана или любым другим образом (см. рисунок 26).

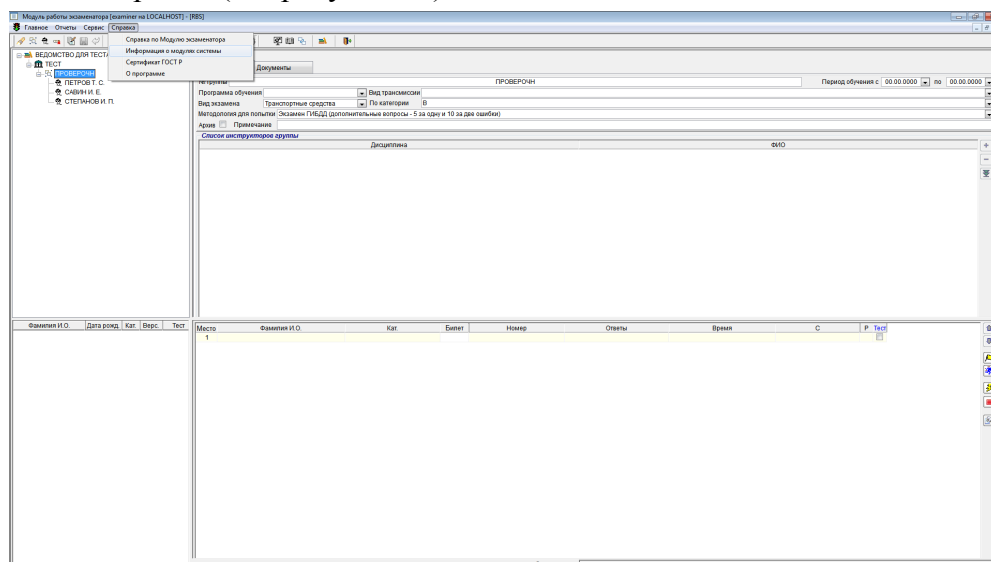


Рисунок 25. Выбор пункта меню для просмотра информации о модулях системы”.

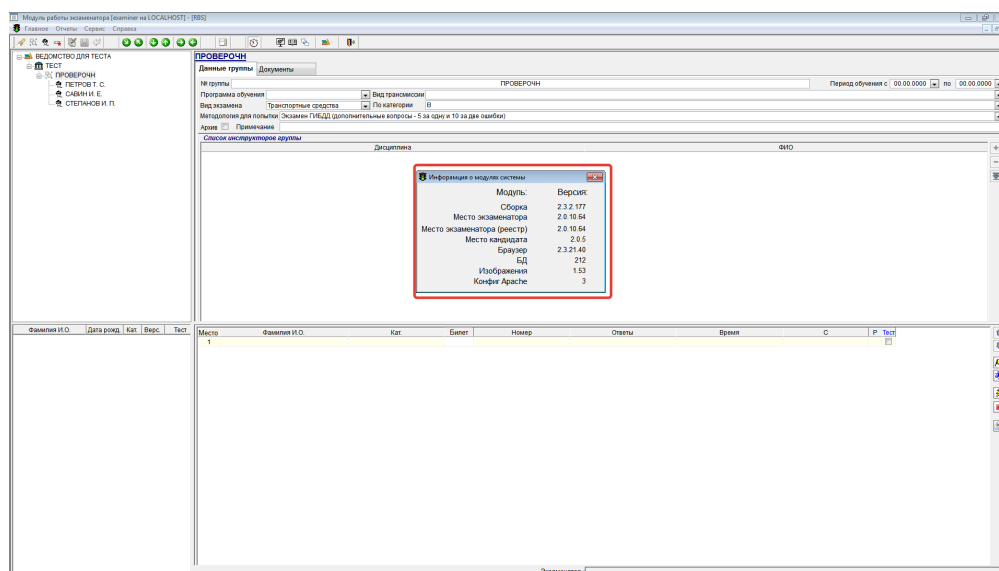


Рисунок 26. Пример сохранения информации о модулях системы.