После установки приложения Спектр-клиент может возникнуть ситуация, когда вместо желаемого экрана с номером рабочей станции мы видим просто белый экран. Через некоторое время появится надпись, что время ожидания соединения истекло (рис.1)

Рис.1	<ul> <li>В провлема при загрузке страницы</li> <li>192.168.1.100:3378</li> </ul>	+ ☆ ⊽ C 8 - Google	₽ <b>□</b> • ↓ ♠
Причин данной ошибки может быть несколько.		Время ожидания ответа от сервера (92.188.1.100) ктекло. Флахозир, сайт времено индосутен кили перегруски запросами. Подождите инсоторое вая и подобули союза. 6 Сил вы и е изжете затулить и одну сраницу – проверьте настройки сервером – убъритесь, что Firefox разрешён виход в Интернет. Топробевать снова	

Рассмотрим их.

## Раздел 1. Ошибочно введен IP адрес сервера при установке Спектр-Клиент.

На рис.1 он обведен красным.

Необходимо уточнить правильный IP адрес на сервере и настроить Спектр-Клиент. В правом нижнем углу рабочего стола правой кнопкой мыши щелкнуть по пиктограмме в виде монитора (рис.2)



На появившемся контекстном меню выбрать «Центр управления сетями и общим доступом» (рис.3)



Затем выбираем используемое сетевое подключение, щелкаем по нему правой кнопкой мыши и выбираем из мени пункт «Состояние» (рис.5)



рис.5 На следующем окне нажимаем кнопку «Сведения» (рис.6)



Откроется информационное окно с данными по сетевому подключению.

Адрес, указанный в параметре «Адрес IPv4» - и есть текущий IP адрес нашего сервера. Теперь запускаем на рабочем столе места кандидата ярлык «IP адрес сервера», появится окно, где отображен текущий адрес сервера и можно в ввести новый. (рис. 7)



Рис.7

Вводим новый адрес и нажимаем клавишу «Enter». Затем запускаем Спектр-Клиент. На экране отобразится номер рабочей станции.

## Рис.6



Рис.8

## Раздел .2. Настройка подключения места кандидата по имени компьютера экзаменатора.

Также бывают ситуации, когда при следующем включении класса, рабочие места кандидатов перестанут подключаться. Такая ситуация может произойти, когда IP адрес сервера присваивается автоматически и может поменяться. В этом случае можно настроить подключение по имени сервера. Имя сервера можно узнать, щелкнув правой кнопкой мыши по значку «Мой компьютер» и выбрав пункт меню «Свойства» (рис. 9)



Запускаем Спектр-Клиент, удерживая клавишу Shift, в этом случае он запустится в безопасном режиме (такой тип запуска мы применяем в том случае, если Спектр-Клиент установлен в полно экранном формате и кнопки управления браузером недоступны). Затем заходим в настройки стартовой страницы и вместо IP адреса вводим имя сервера.



Настройки							×
		<b>国</b> 页		00		$\bigcirc$	
Основные	Вкладки	Содержимое	Приложения	Приватность	Защита	Синхронизация	Дополнительные
Запуск							
Призапуске	Firefox:	Іоказать домашн	юю страницу		$\sim$		
Ломацияя с	траница	http://stanc:3378	v				
до <u>т</u> ашния с	И	спользова <u>т</u> ь тек	»ущую страницу	Испо <u>л</u> ьзоват	ьзакладку	. В <u>о</u> сстановить	по умолчанию
Загрузки							
О Путь для	і сохранени	я файлов 🔳	Загрузки				О <u>б</u> зор
🔘 Всегда в	ыдавать зап	рос на сохранен	ие файлов				
0							
					Ok	Отмена	С <u>п</u> равка

# Раздел 3. Брандмауэр Windows блокирует подключение с места кандидата. Настройка брандмауэра.

Подключение Спектр-Клиент использует порт 3378. Поэтому в настройках Брандмауэра нужно добавить его в исключения.

1. Запускаем Брандмауэр Windows из Панели управления.



2. Затем выбираем пункт «Дополнительные параметры»



3. В открывшемся на экране окне выберете пункт «Правила для входящих подключений», затем – «Создать правило»:



4. В открывшемся окне отметьте точкой пункт «Для порта» и нажмите кнопку «Далее»:

Тип правила		
Выберите тип правила бранд	амауэра, которое требуется создать.	
Шапис		
Тип правила	Правило какого типа вы хотите создать?	
Протокол и порты		
Действие	○ Для пр <u>о</u> граммы	
🕨 Профиль	Правило, управляющее подключениями для программы.	
🕨 Имя	Для порта	
	Правило, управляющее подключениями для порта TCP или UDP.	
	Предопределенные	
	mDNS 🗸	
	Правило, управляющее подключениями для операций Windows.	
	○ <u>Н</u> астраиваемые	
	Настраиваемое правило.	
		_

 $\times$ 

5. Выберете пункт «Разрешить подключение» и нажмите кнопку «Далее»:

🔗 Мастер создания правила для нового входящего подключения

#### Действие

Укажите действие, выполняемое при соответствии подключения условиям, заданным в данном правиле.

Шапис	
🥘 Тип правила	Укажите действие, которое должно выполняться, когда подключение удовлетворяет иказанным исповиям
🥘 Протокол и порты	
Действие	Разрешить подключение Включая как подключения защищенные IPSec, так и подключения баз защиты.
Профиль	включая как подключения, защищенные п эес, так и подключения оса защиты.
• Имя	Разрешить безопасное подключение
	Включая только подключения с проверкой подлинности с помощью IPSec. Подключения будут защищены с помощью параметров IPSec и правил, заданных в разделе правил безопасности подключений. Настроить Блокировать подключение
	< Н <u>а</u> зад Дал <u>е</u> е > Отмена

6. В следующем окне отметьте все профили подключения:

	Р Мастер создания правил	а для нового входящего подключения	×
П	Ірофиль		
91	кажите профили, к которым п	рименяется это правило.	
ш	апи		
۲	Тип правила	Для каких профилей применяется правило?	
۲	Протокол и порты	Поменный	
۲	Действие	Применяется при подключении компьютера к доменч своей организации.	
۲	Пользователи		
۲	Компьютеры	✓ Цастный	
۲	Профиль	Применяется, когда компьютер подключен к частной сети, например дома или на работе.	
•	Имя	Ячбличный Применяется при подключении компьютера к общественной сети.	
		< Н <u>а</u> зад Дал <u>ее</u> > Отмена	

7. На завершающем окне нужно внести имя созданного правила (можно использовать номер порта) и нажать кнопку «Готово»

1	💡 Мастер создания правил	іла для нового входящего подключения	×
V	1мя		
y	кажите имя и описание данно	ного правила.	
ш	lanıc		
۲	Тип правила		
۲	Протокол и порты		
۲	Действие		
۲	Пользователи		
۲	Компьютеры	3379	
۲	Профиль	Описание (необязательно):	
۲	Имя		
		< Н <u>а</u> зад <u>Г</u> отово Отмен	ia

8. Теперь необходимо аналогичным образом настроить правило для исходящего подключения программы. Выберете пункт «Правила для исходящего подключения», затем

— «СОЗДАТЬ ПРАВИ В врандматуро Windows в разкими	ЛО»: в повышенной безопасности				E <mark> X</mark>
Файл Дайстана Сид Спраал 👉 📫 🛃 📻 💽 🔂	2				
🔗 Брандмауэр Windows s режим	Правила для входящих подкл	เขาเหตุที			Действия
<ul> <li>Шрасила для изодещих под В Прасила безопасности под В Прасила безопасности под Наблюдение</li> </ul>	Visa Corrent (TCP-In) Corrent (TCP-In) Corrent (UDP-In) Corrent (UDP In) Corrent (UDP In) Corrent (UDP In) Corrent (UDP Server Corrent	Группа	Грофиль Включено Общие Да Общие Да Общие Да Общие Да Общие Да Общие Да Общие Да	, . E	Правила для зодля цих подключений Создать правило Фликотровать по профилко Фильтровать по состоянию Фильтровать по состоянию Вид Бид Сос

9. Повторить пункты 4-7

## Раздел 4. Исправление ошибки переполнения номеров рабочих станций

На экране отображается ошибка «Error 500 Invalid argument supplied for foreach()» Это значит, что кончились свободные номера рабочих станций, а система пытается присвоить номер.

Нужно сбросить номера рабочих станций и пронумеровать их заново.

Для этого переходим в справочник «Экзаменационный класс» путем нажатия кнопки «Настройка рабочих станций».



Откроется справочник «Экзаменационный класс». Мы видим, что тип подключения можно выбрать или «Стандартный или по RDP». Если IP адреса мест кандиатов постоянные, том

мы можем выбрать Стандартный тип подключения. В этом случае в базе данных хранится номер станции и IP-адрес этой станции. Если адреса присваиваются динамически, то если меняется IP адрес станции, будем меняться ее номер, и когда свободные номера кончатся, то на месте кандидата будет отображаться сообщение об ошибке «Error 500 Invalid argument supplied for foreach()» Чтобы избежать появления этой ошибки в случае динамических адресов рабочих станций нужно выбрать тип подключения «По RDP» Для изменения типа подключения нужно открыть на редактирование одну из станций,

выделив ее мышкой и нажав кнопку Изменить

		ioor1_fonbabo mm	1		
Ведомства	Nº	Доступна	Тип подключения	Стиль интерфейса	Режим рабо
Посударства	1	✓	Стандартный	По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика
1 Задания	2	$\checkmark$	Стандартный	По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика
"Инспекторы/Экзаменаторы	3	$\checkmark$	Стандартный	По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика
Портина странисти	4	$\checkmark$	Стандартный	По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика
Прегионы РФ	5	$\checkmark$	Стандартный	По умолчанию (Кпассический)	Назначаемая методика

Откроется окно редактирования станции

👔 Экзаменационны	ій класс 🛛 🗙
	№ рабочей станции (РС) 📃 1 😫
	Сбросить № РС 🗌
	Доступна в экзаменационном классе 🗹
Тип подключения	Стандартный 🗸
Стиль интерфейса	По умолчанию (Классический) 🔍
Режим РС	Назначаемая методика 🔍
🗌 Применить для	всех станций Применить Отмена

Выбираем тип подключения «По RDP», ставим галочку «Применить для всех станций», нажимаем кнопку «Применить»:

🎯 Экзаменационный класс	×
№ рабочей станции (РС) 🛛 1 😫	
Сбросить № РС 🗌	
Доступна в экзаменационном классе 🖂	
Тип подключения По RDP	
Стиль интерфейса По умолчанию (Классический) 🔍	
Режим РС Назначаемая методика 🔍	
Применить для всех станций Применить Отмена	

Примененная настройка распространится на все станции в классе. Теперь мы можем сбросить номера рабочих станций кнопкой «Сбросить номера станций»

	Доступна Тип подключен:	ия Стиль интерфейса	Режим рабочей станции
Ba 1,		По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика
2	✓ Π₀ RDP	По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика
ы/Экзаменаторы 3	✓ Π₀ RDP	По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика
ы 4	✓ Π₀ RDP	По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика
ь 5	In RDP	По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика

Подтверждаем сброс рабочих станций.



Выдается сообщение, что номера станций сброшены, нажимаем ОК



#### Выходим из справочника «Экзаменационный класс»

 White Like Berne	тип подключения	UTVDB	интерфейса	recently paporen crangin	
2	Стандартный	По умолчанию (Классический)		Назначаемая методика	
	Стандартный	По умолчанию (Классический)		Назначаемая методика	-
N	Стандартный	По умолчанию (Классический)		Настройка на месте Кандидата	
	Стандартный	По умалчанию (Классический)		Назначаемая методика	
M	Стандартный	По умолчанию (классический)		Назначаемая методика	

Затем по одному запускаем места кандидатов и сохраняем номер станции.

А Экзаменационный класс v2.0 (Rainbow +			- 0 X
🗲 🕲 localhast 3378/index.php		☆ ∀ C Scogle	P 🖬 🕂 🕆
<b>С</b> ПЕКТР-ПДД	НАСТРОЙКА РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ		13 АПРЕЛЯ 2018
14.4 C	ΡΑΕΟΥΑЯ СТАНЦИЯ №		
	COMPANIATI		
	СОХРАНИТЬ		

Номер станции сохранится. Аналогичным образом мы поступаем, если сбиваются номера станций или система предложит сохранить номер станции, больший, чем количество мест в классе.



Раздел 5. После обновления на рабочей станции отображается белый экран, сообщение об ошибке «Index of» и список



Обычно такая ошибка возникает после обновления, завершившегося с ошибкой. Не все файлы были скопированы в каталог C:\RBS\_EC\_www\www

Необходимо вручную скопировать содержимое каталога папки Update\_Dir\www (она создается в том же каталоге, из которого был запущен файл обновления) в каталог C:\RBS\_EC\_www\www, если при копировании будут сообщения, что такой файл уже

существует, то копируем с заменой. После этого в каталог C:\RBS\_EC\_www\www копируем с заменой папку Images из каталога Update\_Dir. После этого снова запускаем Спектр-Клиент, он должен заработать.

### Раздел 6. Приобретена лицензия на более 10 рабочих мест.

По умолчанию в справочнике «Экзаменационный класс» 10 рабочих станций, и когда мы приобретаем количество мест, больше 10, нужно их добавить в справочник вручную. Заходим в справочник экзаменационный класс, нажав кнопку «Настройка рабочих станций»



Откроется окно справочника «Экзаменационный класс», нажимаем кнопку «Добавить строку»

📃 Модуль рабо	оты экзаменатора (е>	raminer на LOCALHOST]	- [Справочники]		-	ø	×
] 🛯 🖀 🛥 ⊿	2) ×						
N2	Доступна	Тип подключения	Стиль интерфейса	Режим рабочей станции			
1		TIO RDP	По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика			
2	$\checkmark$	TI0 RDP	По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика			
3		TI0 RDP	По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика			
4		To RDP	По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика			
5		TIO RDP	По умолчанию (Классический)	Назначаемая методика			

И в открывшемся окне вносим данные по новой станции, номер — следующий за последней станцией, ставим галочку «Доступна в экз.классе», остальные параметры выбираем как у других станций. Нажимаем кнопку «Применить»

👔 Экзаменационный класс 🛛 🗙 🗙					
№ рабочей станции (РС) 🚺 😫					
Сбросить № РС 🗌					
Доступна в экзаменационном классе 🖂					
Тип подключения Стандартный					
Хтиль интерфейса 🔲 О умолчанию (Классический) 🤛					
Режим РС	Назначаемая методика 🗸 🗸				
		$ \longrightarrow $			
🗌 Применить для всех станций		Применить	Отмена		

## Раздел 7. Ошибка остановки ресурсного сервиса при обновлении

При обновлении появляется сообщение «Не удалось остановить службу ресурсного сервиса, продолжить обновление?

•			A	×
Не получилось остановить	ресурсный	й сервис.	Продолжить	обнавление?
Да	] н	ет [		

Если нажать кнопку Да, то обновление завершится с ошибкой, потому что запущенный ресурсный сервис не даст скопировать файлы в каталог C:\RBS\_EC\_www\www Поэтому его нужно сначала остановить.

Для этого нужно зайти в Панель управления, и выбрать пункт Администрирование





Далее выбрать «Службы»



Найти службу «RBS\_WWW\_RS» и остановить ее.

Фейл Действие і	Онд Спревка					
* * 🗔 🖫 🛛	📢 🖬 🖂   🕨 💷 II 🕪					
лужбы (лекалыныс)	Службы (локальные)					
	Geoberver 235	VINH ×	Описание	Состалние	Тип запуска	Васароти
	Остановить службу	GOTTA: Sallware Pr	Office Softw		Кручнуна	Country
		CpenVPN Service			Бручную	Локалин
	Перезапустить случису	Cracle ORCL VSS			Бручную	Локельн
		CracleDDConsole			ABTOMATH" IS	Локальн
	Описание	🖄 Oracle/bbSchedul		Pationaer	Автоматичен	Локальн
	Generative is an open source sollware severy written in lave that allows users	🔓 OsacieM PSEcover			Анниказичен.	Ranana
	to share and edit geospatial data.	🔍 OtarieOraDhing			Блучную	florenut.
		🚔 OracleOraDb11g		Работает	Автоматиче	Локальн
		GracleServiceORCL		Работает	Автоматиче	Локальн
		🔍 Parental Controls	Эта службы		Вручную	Локальн
		🔍 Phog-and- Phay	lossomer	Peteraer	Автоматаче	Польные
		🕞 postgarsql x64 9.3	Provides (c.,	Работаст	Аптоматиче	Сстепан
		🔐 Quality Windows 🔒	Quality Wi.		Бручную	Локольн
		RBS_DC_Apsche2.2	Apache/2	Работает	Автоматиче	Локальн
		RES_CC_MySQL		Работает	ABTOMATH' M.	Локальн
		C. RES_WWW_RS		Patronaer	Автомитичес.	Полянкя
		Ga Badlind			Вручнун	farana.
		G, Skype Updater	Enables th		Автоматиче	Локалы
		SS110.0.25 Client	This servic.		Автоглатиче	Локальн
		Superfetch	Поддержи	Pattoraer	Латоматиче	Локальн
		Carlower 11	Team Niew.	Patipiaer	ABTOMATIONES	Лакальн
		× 1	π			

Через несколько секунд можно будет нажимать кнопку «Да», чтобы продолжить обновление. Обновление должно пройти успешно.

## Раздел 8. Устранение ошибки, связанной с отозванной лицензией.

После обновления при запуске программы выходит сообщение об ошибке.



В этом случае нужно будет выделить мышкой и скопировать многозначный код на этом сообщении и прислать его в Отдел продаж, по адресу указанному в данном сообщении или своему менеджеру. Вам будет выслана новая лицензия.

После запуска программы с отозванной лицензией может возникнуть ситуация, когда после установки действующей лицензии программа не запустися, а выдаст сообщение об ошибке «Дата последнего запуска программы больше текущей даты». В этом случае нужно запросить утилиту восстановления запуска программы и запустить ее на своем компьютере.